



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Etudes de Marché et Sondages sur Internet

1. Généralités

1.1 Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les relations entre la société Atemso, éditrice du site Atemso.com et les utilisateurs des services présentés sur Atemso.com ou sur des sites partenaires. Dans ce qui suit :

- " Atemso.com " désigne le site et les services de Atemso.com,
- " l'Utilisateur " désigne le simple visiteur ou le membre inscrit utilisant Atemso.com.
- " Le Partenaire " désigne un site ayant accepté d'échanger un lien avec Atemso.com.

1.2 L'Utilisateur déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales. Il déclare par ailleurs qu'il est juridiquement capable de donner son consentement aux présentes et qu'il entend s'y conformer pleinement, consciemment et sans restriction. S'il est incapable il déclare avoir l'autorisation d'une personne titulaire de l'autorité parentale, d'un tuteur ou d'un curateur.

1.3 Toutes les règles, diffusées par ailleurs sur le site font partie intégrante des présentes Conditions Générales que l'Utilisateur s'engage à respecter.

1.4 Les services de Atemso.com peuvent être proposés sur des sites partenaires avec une présentation adaptée à la charte graphique du partenaire (en marque blanche). Les relations entre l'Utilisateur et Atemso.com restent les mêmes que sur Atemso.com. Les conditions particulières éventuelles du site partenaire étant définies par ailleurs viennent s'ajouter le cas échéant à celles définies ici.

1.5 Atemso.com se réserve le droit de modifier sans préavis les présentes Conditions Générales ainsi que tout élément associé. Les nouvelles clauses seront applicables même rétroactivement pour l'ensemble des relations entre Atemso.com et les utilisateurs.

1.6 Le fait que Atemso.com tolère le manquement par l'Utilisateur ou par un tiers à l'une des obligations prévues par les présentes Conditions Générales ou n'applique pas un droit reconnu par ces mêmes Conditions Générales, ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir de ses droits ou à faire appliquer les obligations de

l'Utilisateur. Cette disposition est valable quelle que soit la durée de cette tolérance ou le nombre d'Utilisateurs concernés.

1.7 La société Atemso se réserve le droit de sous-traiter ou céder à un tiers les droits et obligations issus des présentes.

1.8 Toute commande implique l'acceptation de plein droit par l'acheteur de ces conditions générales quelles que soient les conditions générales d'achat de l'acheteur, qui ne sont pas opposables au vendeur, même si elles sont communiquées postérieurement aux présentes.

1.9 Si l'une des clauses des présentes conditions générales de vente se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

1.10 Le fait que le vendeur ne fasse pas application à un moment donné d'un quelconque article des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.

1.11 Le vendeur s'engage à faire bénéficier l'acheteur des conditions plus favorables qui auraient pu être consenties à tout autre acheteur pour une commande identique et sans contrepartie réelle.

2. Responsabilité

2.1 Atemso.com n'est tenu qu'à une obligation de moyen en ce qui concerne la continuité de ses services. Atemso.com n'est soumis à aucune obligation de résultat, en particulier et sans que cette liste soit limitative, ne peut être tenu responsable :

- de tout préjudice dû à un cas de force majeure, à un cas fortuit ou du fait d'un tiers ;
- en cas de panne, de problème technique, liés en particulier aux programmes, matériels ou logiciels informatiques ou au réseau Internet. Cette absence de responsabilité ne se limite pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du service.

2.2 Atemso.com ne peut être considéré comme responsable des dommages directs ou indirects causés par la perte de données, par des comportements frauduleux, par des piratages informatiques, par la transmission ou diffusion accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, par l'attitude ou le comportement de tiers ou d'utilisateurs.

2.3 L'Utilisateur dégage Atemso.com, la société Atemso, ses salariés et ses dirigeants de toute responsabilité pour tout préjudice résultant de l'utilisation du site ou des services associés et ce, quelle que soit la cause invoquée ou réelle du préjudice.

2.4 Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes Conditions Générales, la responsabilité de Atemso.com, si elle venait à être engagée, quelle qu'en soit la forme de l'action ou la cause, ne pourrait excéder tous préjudices confondus la somme versée par l'utilisateur à Atemso.com.

3. Conditions d'accès aux services

3.1 Atemso.com peut poser des règles générales et des limites quant à l'utilisation du service, et notamment, sans que cette énumération soit limitative, fixer :

- un nombre de jours maximum pendant lesquels les courriels, les messages affichés dans les Forums, ou tout autre contenu téléchargé seront conservés,- un nombre maximal et une taille maximale aux courriels qui peuvent être envoyés et reçus par un compte,
- un espace de mémoire maximal alloué sur les serveurs de Atemso.com
- un nombre maximal d'accès à un service pendant une période donnée (ainsi que la durée maximale de chaque accès). Atemso.com n'apporte aucune garantie pour la suppression ou le défaut de stockage de tout message, de toute communication ou de tout autre contenu diffusé ou transmis.

3.2 À l'issue d'une procédure d'inscription, l'Utilisateur reçoit un nom de compte et un mot de passe, et/ou d'autres informations selon les services. L'Utilisateur est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de ses compte et mot de passe et de toutes actions qui pourront en être faites. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Atemso.com de toute utilisation non autorisée de son compte et/ou mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité. Atemso.com ne pourra être tenu responsable de toute perte ou dommage ou atteinte à la sécurité survenant en cas de manquement aux obligations du présent chapitre. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour régulièrement ces données afin de les conserver exactes, à jour et complètes.

3.3 Atemso.com se réserve le droit de modifier ou suspendre le service en totalité ou partiellement de manière temporaire ou définitive et ce sans en être tenu responsable par l'Utilisateur. Atemso.com se réserve également le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant au compte de l'Utilisateur et à son mot de passe, voire de les supprimer, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer tout contenu sur Atemso.com et ce pour tout motif, notamment en raison de l'absence prolongée d'utilisation. Toute résiliation d'accès au service en application des termes des présentes peut intervenir sans mise en demeure préalable. De plus, Atemso.com ne pourra être tenu pour responsable à l'encontre de l'Utilisateur ou à l'encontre de tiers de toute conséquence à cette résiliation.

3.4 L'Utilisateur accepte que le service et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec le service peuvent contenir des informations protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Atemso.com accorde à l'Utilisateur, à titre personnel, le droit non exclusif et non cessible d'utiliser ces logiciels. Il lui est interdit de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que se soit tout droit afférent aux logiciels. L'Utilisateur s'engage à ne modifier en aucune manière les logiciels et à ne pas utiliser de versions modifiées des logiciels et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé aux services. L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder aux services de Atemso.com par un autre moyen que par l'interface qui lui est fournie par Atemso à cet effet.

3.5 L'Utilisateur accepte expressément que les services soient utilisés à ses risques et périls. Atemso.com ne garantit pas que :

- les services répondront parfaitement à votre attente,
- les services seront ininterrompus, sûrs, ou dépourvus d'erreurs,
- les résultats obtenus par les services seront exacts ou fiables, Tout téléchargement s'effectue aux risques et périls de l'Utilisateur, qui sera donc seul responsable de tout dommage éventuel causé à son équipement informatique et/ou de toute perte de données.

3.6 L'Utilisateur s'engage à expurger de ses messages tout ce qui serait faux, obscène, agressif, abusif, raciste, calomnieux, diffamatoire ou illégal. En cas de non-respect par l'Utilisateur de la présente convention, de la déontologie du site ou des règles de bonne conduite en vigueur sur Internet, Atemso.com se réserve la possibilité de suspendre ou détruire le compte de l'Utilisateur et le cas échéant de lui interdire l'accès au site, de supprimer les données et fichiers le concernant et ce sans préjuger de toute autre action de droit commun.

4. DEVIS ET COMMANDE

Toute commande, y compris celle passée par téléphone ou par télécopie, doit faire l'objet d'une confirmation écrite.

La commande pourra s'effectuer en retournant le devis ou l'offre du vendeur, dûment signé et revêtu de la mention manuscrite « bon pour accord » ou en adressant un document mentionnant notamment : la nature du service, la quantité, le prix convenu, les conditions de paiement, le lieu de la prestation s'il est autre que le lieu de facturation.

Tout additif ou modification de la commande ne lie le vendeur que si il l'a accepté par écrit.

Les commandes prises par les collaborateurs du vendeur ne sont valables que si elles n'ont pas été dénoncées par écrit par le vendeur dans un délai de 30 jours à compter de leur réception.

Si, lors d'une précédente commande, l'acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (défaut ou retard de paiement, par exemple), un refus de vente pourra lui être opposé, à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement à la commande. Aucun escompte pour paiement anticipé ne lui sera alors accordé.

5. Prix, fonctionnement du compte et paiement

5.1 Les tarifs et conditions de vente en vigueur font intégralement partie des présentes conditions. Atemso.com s'engage à les mettre en évidence et à les rappeler avant chaque achat d'un service proposé par Atemso.com.

5.2 Chaque Utilisateur dispose d'un compte en monnaie virtuelle et d'un compte "transactions". Ces comptes peuvent être alimentés par des paiements en chèque ou en carte bancaire, via des appels téléphoniques surtaxés ou suite à diverses opérations promotionnelles, de parrainage ou offres de partenaires, sans que cette liste soit limitative.

5.3 Pour les études de bases sur le site boutique.Atemso.com, le paiement par carte bancaire (Carte Bleue, VISA) se fait par liaison sécurisée et directement sur le site de la société "Caisse d'Epargne". La sécurité du paiement repose sur l'authentification du commerçant, sur la confidentialité et l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, des techniques éprouvées de cryptographie sont utilisées. Votre carte sera débitée aussitôt la commande passée. Pour les études personnalisées, règlement par chèque bancaire à l'ordre « Atemso ».

5.4 Toute somme versée l'est de manière définitive et ne pourra donner lieu à remboursement.

5.5 En cas de clôture du compte ou pour tout autre motif grave, à l'appréciation de Atemso.com, le remboursement ne pourra intervenir que pour un montant maximal

correspondant aux sommes effectivement payées à Atemso.com, sous réserve d'encaissement effectif de ces sommes. En aucun cas les crédits reçus gratuitement ne pourront donner lieu à indemnisation. Les crédits affectés suite à des appels surtaxés ne pourront donner lieu à indemnisation que dans la limite de la part reversé par les tiers encaisseurs au profit de Atemso.com.

5.6 Toute contestation sur le fonctionnement du compte, les opérations de débit ou de crédit qui y figurent, devra être indiquée à Atemso.com dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date de valeur de l'opération contestée. Passé ce délai le relevé de compte sera réputé accepté sans réserve par l'Utilisateur et aucune réclamation ne pourra être reçue.

5.7 Les prix facturés sont ceux établis au jour de la commande sur la base des conditions économiques en vigueur. Sauf mention expresse dans l'offre préalable, ils s'entendent hors frais de mise à disposition et sont valables pour une durée maximale de 30 jours. Ils s'entendent hors TVA et seront majorés de la TVA et / ou de tous autres impôts similaires qui deviendraient exigibles, au taux applicable au moment de leur exigibilité.

6. PANEL

6.1 Le panel à interroger, qui a été spécifié par le client et validé par Atemso dans le devis, ne pourra être modifié par le client ou Atemso durant ou après réalisation de l'étude sauf accord signé entre les deux parties.

6.2 Particuliers : Au cas où le nombre d'internautes interrogées est inférieur au nombre de réponses spécifiées par le client dans le devis, le client pourra demander l'annulation de sa commande et le remboursement de l'acompte versé sauf accord signé entre les deux parties.

6.3 Professionnels : Au cas où le nombre de professionnels ayant validé le questionnaire est inférieur au nombre de réponses spécifiées par le client dans le devis, le client ne pourra pas demander l'annulation de sa commande ni de réduction sur la facture.

Deux des cas suivants : 1) Suite à une recherche réalisée par la société Atemso, nous réalisons un listing ayant toujours au minimum quatre fois plus d'adresses qu'il n'en faut.

2) Le porteur du projet nous remet un listing d'adresses

7. RESULTATS DE L'ETUDE DE MARCHE

7.1 Vous avez le choix entre différentes formes de présentation des résultats d'étude de marché

7.2 Formule « **Découverte** » : constitué uniquement des réponses individuelles (tableau brut), résultats sur un cd.

7.3 Formule « **Essentielle** » : Formule « *Découverte* » + un tri à plat
Le tri à plat : dénombrement des effectifs effectué pour les modalités d'une seule variable. Résultats sur un cd et un rapport écrit.

7.4 Formule « **Intégrale** » : Formule « *Essentielle* » + commentaires accompagnés d'analyses factorielles
Le tri croisé, est un tableau à deux entrées. Résultats sur un cd et un rapport écrit.

7.5 Formule « **Privilège** » : Formule « *Intégrale* » + différents tests (χ^2 , Kolmogorov, droite de Henry, test T, Analyse de variance, corrélation et régression simple et multiple, matrice multiple et de corrélations, ACP, Mann et Whitney, Krustel et Wallis et Fridman). Tous les tests ainsi nommés, sont réalisables selon certaines conditions de nombres de valeurs numériques (type des questions dans le formulaire qui sera mis en ligne). Résultats sur 2 cd et 2 rapports écrits.

8. Données personnelles

8.1 Conformément à la loi, l'Utilisateur inscrit peut à tout moment accéder en ligne aux informations personnelles le concernant et demander leur modification ou suppression à Atemso.com. A la clôture du compte les données pourront être archivées et conservées confidentiellement au maximum pour la durée de prescription de droit commun des actions civiles.

8.2 Atemso.com ne transmet les données personnelles des Utilisateurs que dans les cas nécessaires au fonctionnement du service et avec leur accord. Cependant, et sans que les coordonnées de l'Utilisateur soient transmises, Atemso.com peut adresser aux Utilisateurs des offres commerciales de tiers. Chaque Utilisateur peut s'y opposer en modifiant ses préférences dans sa fiche.

8.3 L'Utilisateur autorise Atemso.com à conserver et à archiver de manière confidentielle les informations le concernant même après la clôture de son compte et pendant une durée qui ne pourra pas excéder la durée de prescription de droit commun des actions civiles (article 2262 du Code Civil).

8.4 Par dérogation à l'article 8.2 Atemso.com se réserve la possibilité de communiquer à des tiers toute information nécessaire si celle-ci est raisonnablement utile pour se conformer aux lois ou règlements en vigueur, sur toute réquisition judiciaire ou administrative, de police ou de gendarmerie. Atemso.com se réserve également cette possibilité pour se protéger, protéger ses utilisateurs ou tout tiers.

8.5 L'Utilisateur est informé que, pour son bon fonctionnement, Atemso.com utilise des cookies qui peuvent en particulier contenir des informations personnelles.

9. Réserve de propriété

9.1 Les services livrés demeureront notre propriété totale jusqu'au règlement complet de la prestation.

9.2 Conformément à la loi n° 2001-420 du 15 mai 2001, les pénalités de retard sont applicables dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture.

9.3 Ces pénalités de retard sont calculées sur la base de 3 fois (1,5 au minimum) le taux légal.

9.4 Si la carence de l'acheteur rend nécessaire un recouvrement contentieux, l'acheteur s'engage à payer, en sus du principal, des frais, dépens et émoluments ordinairement et légalement à sa charge, une indemnité fixée à 50 % du montant en principal TTC de la

créance avec un minimum de 400 €uros et ce, à titre de dommages et intérêts conventionnels et forfaitaires.

9.5 En cas de résolution de la vente pour défaut de paiement, les sommes payées par l'acheteur seront purement et simplement acquises au vendeur.

9.6 Dans tous les cas, vous acceptez que le questionnaire mis en ligne sur le site ([http : //www .netconcours.com](http://www.netconcours.com)) soit soumis à un panel d'internautes et cela durant la période de réalisation de l'étude et sans limitation de durée.

9.7 Dans tous les cas, la société Atemso est le seul et unique propriétaire du questionnaire réalisé par ses soins lors d'une demande de devis sans suite.

10. Dispositions diverses

10.1 Atemso.com se réserve la possibilité de faire figurer sur son site des publicités ou plus généralement des liens hypertextes renvoyant vers des sites externes. En aucun cas Atemso.com ne pourra être tenu pour responsable du contenu de ces sites, des produits et services y figurant, ni des dommages de quelque nature que ce soit qui pourraient survenir suite à la visite ou l'utilisation de ces sites.

10.2 Toute personne insérant un lien hypertexte sur Atemso.com en assume la pleine responsabilité tant vis à vis de Atemso.com que vis à vis des tiers.

10.3 Tous les éléments figurant sur le site, insérés par Atemso.com ou par ses Annonceurs, sont protégés par les droits sur la propriétés intellectuelle ou industrielle et appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

10.4 Toute reproduction partielle ou totale du site ou de certains de ses éléments est interdite. Les informations et les bases de données ne peuvent être utilisées, imprimées ou reproduites que dans un cadre strictement privé et familial.

11. Textes applicables et juridiction compétentes

11.1 Les présentes Conditions Générales ainsi que plus généralement toutes relations entre Atemso.com et les Utilisateurs sont régies exclusivement par les lois françaises indépendamment du lieu de résidence habituel de l'Utilisateur et même en cas de conflit de lois.

11.2 Dans le cas où l'une des dispositions serait considérée illégale par une autorité compétente, ladite disposition serait simplement réputée non-écrite, toutes les autres dispositions conservant force obligatoire entre les parties.

11.3 Tout litige sera du ressort exclusif des Tribunaux de Nantes. La simple utilisation du site vaut accord de l'Utilisateur pour l'ensemble des clauses des présentes Conditions Générales.



Atlantique Etudes de marché et sondages

www.atemso.com

contact@atemso.com

Tél : 02 28 03 53 49